

# ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

## Σχέδιο Δράσης για το Ευρωπαϊκό Έτος Δεξιοτήτων: «Σύγχρονη Επαγγελματική Ανάπτυξη για την πράσινη και την ψηφιακή μετάβαση»

### 1. Εισαγωγή

Λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους του Ευρωπαϊκού Έτους Δεξιοτήτων, όπως αποτυπώνονται σε σχετικά έγγραφα εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, σε συνεργασία με τον Εθνικό Συντονιστή του Έτους, έχει διαμορφώσει το παρόν Σχέδιο Δράσης. Το Σχέδιο Δράσης επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς πυλώνες:

- A. Ανάπτυξη σύγχρονης επαγγελματικής κουλτούρας
- B. Παροχή κοινωνικά στοχευμένης επαγγελματικής μάθησης
- Γ. Προώθηση της επαγγελματικής εξειδίκευσης και πιστοποίησης

Οι πιο πάνω πυλώνες θα πλαισιώνονται από ευρύτερες δράσεις προβολής και δημοσιότητας

### **A. Ανάπτυξη σύγχρονης επαγγελματικής κουλτούρας**

#### Ομάδες στόχου

- Εργαζόμενοι
- Άνεργοι
- Μαθητές/Φοιτητές
- Στρατιώτες/Συμβασιούχοι οπλίτες

#### Στόχος και γενική προσέγγιση:

Στόχος των δράσεων κάτω από τον πυλώνα αυτό είναι η ολιγόωρη κατάρτιση των ομάδων στόχου σε τέσσερις βασικές πτυχές της επαγγελματικής κουλτούρας που είναι: 1) η πράσινη ανάπτυξη/περιβάλλον 2) οι ψηφιακές δεξιότητες 3) η ασφάλεια και υγεία στην εργασία και 4) η ποιότητα της εργασίας,

Η κατάρτιση θα έχει καινοτόμο χαρακτήρα και θα αξιοποιηθούν αυτοδιαγνωστικά εργαλεία και τεχνικές για προβληματισμό των συμμετεχόντων/συμμετεχουσών για κάθε πτυχή επαγγελματικής κουλτούρας. Απώτερος στόχος είναι να ευαισθητοποιηθούν τα άτομα αυτά ώστε να αναζητήσουν επιπλέον εξειδικευμένη κατάρτιση για ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους στους εν λόγω τομείς και να ενεργοποιηθούν τα ιδρύματα κατάρτισης και τα ακαδημαϊκά ιδρύματα για να ικανοποιήσουν το ενδιαφέρον που θα προκύψει. Η

προσέγγιση αυτή θα ισχύει για όλες τις μορφές κατάρτισης που θα προσφερθούν, όπως αυτές αναλύονται σε επόμενη παράγραφο.

Ενδεικτικές διαστάσεις κάθε πτυχής που θα αποτελέσουν αντικείμενο προβληματισμού:

**Πράσινη ανάπτυξη/περιβάλλον:** περιορισμός σπατάλης πόρων, ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση, μείωση βλαβερών εκπομπών

**Ψηφιακές δεξιότητες:** Εφαρμογές γραφείου, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, Εφαρμογές επικοινωνίας, ασφάλεια στο διαδίκτυο, εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης

**Ασφάλεια και υγεία:** κίνδυνοι που αφορούν τον ηλεκτρισμό, τους χημικούς και βιολογικούς παράγοντες, τους καρκινογόνους και μεταλλαξιγόνους παράγοντες, τους φυσικούς παράγοντες, όπως είναι ο θόρυβος, ο φωτισμός, η ποιότητα εσωτερικού αέρα, η θερμική καταπόνηση, τους εργονομικούς παράγοντες, όπως είναι η χειρωνακτική ανύψωση και μετακίνηση φορτίων, τους κραδασμούς, τη μονότονη εργασία, τον ρυθμό εκτέλεσης της εργασίας, τους ψυχοκοινωνικούς παράγοντες, τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία, την τεχνητή οπτική ακτινοβολία, κ.α.

**Ποιότητα:** ολική ποιότητα, εστίαση στις ανάγκες του πελάτη, εμπλοκή ενδιαφερομένων μερών, συνεργασίες, ομαδική εργασία, κόστος κακής ποιότητας, συνεχής βελτίωση, προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες, εργαλεία επίλυσης προβλημάτων.

### **Ποσοτικοί στόχοι:**

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η κατάρτιση στις πτυχές επαγγελματικής κουλτούρας 100.000 ατόμων (εργαζομένων, ανέργων, φοιτητών, μαθητών, στρατιωτών, Συμβασιούχων οπλιτών) έως το τέλος του 2024. Ο στόχος αυτός είναι φιλόδοξος και απαιτεί την προσφορά ευκαιριών κατάρτισης σε ποικίλες μορφές.

### **Ευκαιρίες/ μορφές κατάρτισης**

Θα προσφερθούν οι ακόλουθες ευκαιρίες κατάρτισης:

- Εξ αποστάσεως προγράμματα κατάρτισης (webinars) διάρκειας 2 ωρών ανά πτυχή επαγγελματικής κουλτούρας ανοικτά προς όλους τους πολίτες με την αξιοποίηση μίας από τις πιο διαδεδομένες πλατφόρμες όπως Zoom, Webex, Teams. Τα webinars θα προσφέρονται σε καθημερινή βάση εκτός Κυριακής και σε συγκεκριμένες κατάλληλες ώρες (π.χ. 6-8 μμ τις καθημερινές και 10.00 - 12.00 το Σάββατο πρωί) ώστε να διευκολυνθεί η συμμετοχή ενδιαφερομένων και να επιτευχθεί ο ποσοτικός στόχος για κατάρτιση 35.000 ατόμων μέσω των webinars.
- 5 ώρα προγράμματα δια ζώσης κατάρτισης και για τις τέσσερις (4) πτυχές επαγγελματικής κουλτούρας. Για την προσφορά των δια ζώσης προγραμμάτων θα αξιοποιηθούν σε παγκύπρια βάση, οι χώροι του Κέντρου Παραγωγικότητας, της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης (ΚΑΔΔ), σχολείων, στρατοπέδων, συνδικαλιστικών και εργοδοτικών οργανώσεων, και τοπικών αρχών (δημαρχείων και κοινοτικών συμβουλίων). Προγράμματα μπορούν να υλοποιηθούν, επίσης, ως ενδοεπιχειρησιακά για μεγάλες επιχειρήσεις ή σε χώρους όπου υπάρχει

συγκέντρωση επιχειρήσεων (βιομηχανικές περιοχές). Τα προγράμματα δια ζώσης κατάρτισης θα προσφέρονται σε καθημερινή βάση σε προκαθορισμένες ώρες, ώστε να επιτευχθεί ο ποσοτικός στόχος για κατάρτιση 10,500 ατόμων μέσω των προγραμμάτων αυτών

- Παρουσιάσεις (ημερίδες) ευρείας κλίμακας (2-3 ωρών) σε μηνιαία βάση με στόχο την κατάρτιση 750 ατόμων
- Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό (ασύγχρονη μάθηση) για κάθε μία από τις τέσσερις (4) βασικές πτυχές της επαγγελματικής κουλτούρας, προσβάσιμο από όλους τους πολίτες, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με αναπηρία, μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης του Κέντρου Παραγωγικότητας. Στόχος η παρακολούθηση των ασύγχρονων μαθημάτων από 50.000 άτομα
- Προγράμματα κατάρτισης «Train the trainers» που θα απευθύνονται σε μεγάλες επιχειρήσεις, οργανισμούς, οργανωμένα σύνολα και άλλους φορείς με σκοπό την ανάληψη εκ μέρους τους της ενδο-επιχειρησιακής κατάρτισης των στελεχών του οργανισμού τους. Στόχος η κατάρτιση 100 εκπαιδευτών από ισάριθμο αριθμό επιχειρήσεων και η κατάρτιση 50 εργαζομένων από κάθε ένα από αυτούς.
- Μικρής διάρκειας εκπαιδευτικά βίντεο για προβολή στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Instagram, Twitter, Tik Tok κλπ.)

### **Εισηγητές / Εκπαιδευτές**

Τα προγράμματα θα υλοποιηθούν με την αξιοποίηση εξωτερικών εκπαιδευτών - συνεργατών από τον ιδιωτικό τομέα, με τους οποίους το Κέντρο Παραγωγικότητας θα συνάψει σχετική συμφωνία κατά το πρότυπο των προγραμμάτων ψηφιακών δεξιοτήτων τα οποία ήδη διεξάγονται στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Οι συνεργάτες επιλέγονται με συγκεκριμένη διαδικασία κατόπιν υποβολής αιτήματος και αξιολόγησης.

### **Δικτύωση**

Πέρα από την αξιοποίηση των ΜΜΕ και των ΜΚΔ στο πλαίσιο των δράσεων προβολής και δημοσιότητας για την προσέλκυση ατόμων στις δράσεις κατάρτισης σημαντικό ρόλο θα έχει και η δικτύωση με εργοδοτικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις, επαγγελματικούς συνδέσμους, Τοπικές Αρχές, την ΚΑΔΔ και πολύ μεγάλες επιχειρήσεις με σκοπό οι οργανισμοί αυτοί να δράσουν ως πολλαπλασιαστές της ενημέρωσης και να συμβάλουν στην υποκίνηση των εργαζομένων να συμμετέχουν στις δράσεις κατάρτισης.

### **Κίνητρα για ενίσχυση της συμμετοχής στα προγράμματα κατάρτισης**

Επιβράβευση των τριών (3) επιχειρήσεων/οργανισμών που θα παρουσιάσουν το υψηλότερο ποσοστό συμμετοχής των εργοδοτούμενων τους στα προγράμματα κατάρτισης. Η επιβράβευση θα τύχει σημαντικής προβολής.

Πρόσθετα, και με σκοπό την υποκίνηση της συμμετοχής ατόμων στα προγράμματα κατάρτισης θα διεξάγονται σε συνεχή βάση (μηνιαία ή εβδομαδιαία) διαγωνισμοί με βραβεία μέσω της διαδικασίας κλήρωσης.

### **Αξιολόγηση Προγραμμάτων Κατάρτισης**

Η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του έργου θα γίνεται με τη συστηματική παρακολούθηση των ακόλουθων δεικτών:

- Δείκτης Απόδοσης 1: Αριθμός καταρτιζόμενων ανά μήνα
- Δείκτης Απόδοσης 2: Ποσοστό καταρτιζόμενων που με το τέλος του προγράμματος δηλώνουν ότι θα αναζητήσουν επιπλέον κατάρτιση σε μία ή περισσότερες πτυχές επαγγελματικής κουλτούρας
- Δείκτης Επίδοσης: Ποσοστό καταρτιζόμενων που λαμβάνει επιπλέον κατάρτιση εντός 6 μηνών

### **Χρονοδιάγραμμα**

Οι προκαταρτικές εργασίες (σχεδιασμός των προγραμμάτων, ανάπτυξη/εξασφάλιση εργαλείων αυτοαξιολόγησης, παραγωγή βίντεο, επιλογή εισηγητών, δέσμευση χώρων, δικτύωση) θα γίνουν την περίοδο Μαΐου – Ιουλίου 2023 και η υλοποίηση των προγραμμάτων θα ξεκινήσει τον Σεπτέμβριο 2023.

## **B. Παροχή κοινωνικά στοχευμένης επαγγελματικής μάθησης**

### **Υφιστάμενες δράσεις**

- **Προγράμματα κατάρτισης για απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων για άτομα άνω των 55**

Η δράση περιλαμβάνεται στο Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με προϋπολογισμό €1 εκ και στόχο την κατάρτιση τουλάχιστον 1.150 ατόμων μέχρι το τέλος του 2024 και 2.550 ατόμων μέχρι το τέλος του 2025. Φορέας υλοποίησης είναι το Κέντρο Παραγωγικότητας.

- **Προγράμματα κατάρτισης για νέους ηλικίας 15-29 ετών που βρίσκονται εκτός εκπαίδευσης, απασχόλησης ή κατάρτισης (NEETs)**

Η δράση περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα πολιτικής συνοχής ΘΑΛΕΙΑ με προϋπολογισμό €5 εκ. και στόχο την κατάρτιση 2.800 ατόμων μέχρι το τέλος του 2027. Φορέας υλοποίησης είναι η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑνΑΔ).

### **Νέες δράσεις**

- **Κατάρτιση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στο πλαίσιο ενίσχυσης της κοινωνικής επιχειρηματικότητας**

Η δράση αφορά στην κατάρτιση ΑμεΑ με στόχο την απασχόλησή τους σε κοινωνική επιχείρηση ή τη δημιουργία κοινωνικής επιχείρησης από ΑμεΑ. Στο πλαίσιο μελέτης

που διεξάγει αυτή την περίοδο το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρία (ΤΚΕΑΑ), και κατόπιν εκτεταμένης διαβούλευσης με συνδέσμους των ΑμεΑ, έχουν εντοπιστεί 15 επαγγελματικοί τομείς στους οποίους τα ΑμεΑ μπορούν να απασχοληθούν, αφού αναπτύξουν τις απαραίτητες δεξιότητες παρακολουθώντας προγράμματα τρίμηνης κατάρτισης περίπου 300 ωρών. Στο πλαίσιο της ίδιας μελέτης, μέχρι τον Ιούλιο 2023, θα αναπτυχθούν εκπαιδευτικά προγράμματα βασισμένα σε πρότυπα επαγγελματικών προσόντων για ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων για κάθε επάγγελμα. Παράλληλα θα αναπτυχθεί πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων επιχειρηματικότητας εξάμηνης διάρκειας περίπου 600 ωρών.

### **Ποσοτικός στόχος:**

Διοργάνωση τριών προγραμμάτων ειδίκευσης των 300 ωρών για συγκεκριμένα επαγγέλματα με συμμετοχή 5-10 ΑμεΑ σε κάθε πρόγραμμα και διοργάνωση ενός προγράμματος για επιχειρηματικότητα με συμμετοχή 10-20 ατόμων.

## **Γ. Προώθηση της επαγγελματικής εξειδίκευσης και πιστοποίησης**

### **α) Προγράμματα Κατάρτισης με σημείο Αναφοράς τα Πρότυπα Επαγγελματικών Προσόντων**

Θα προωθηθεί η διοργάνωση κατάλληλων προγραμμάτων κατάρτισης για τα Πρότυπα Επαγγελματικά Προσόντα που παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα για τα οποία υπάρχει ανάγκη στην αγορά εργασίας με στόχευση τη συμμετοχή περίπου 650 ατόμων και την εξέταση και πιστοποίηση των ατόμων αυτών.

		Ποσοτικός στόχος (αριθμός συμμετοχών)
1.	<b>Τεχνικός εγκατάστασης και συντήρησης φωτοβολταϊκών συστημάτων. Επίπεδο 5.</b>	50
2.	<b>Οικοδόμος. Επίπεδο 4.</b>	150
3.	<b>Τεχνίτης υβριδικών και ηλεκτρικών οχημάτων. Επίπεδο 4.</b>	50
4.	<b>Τεχνίτης συστημάτων κεντρικών θερμάνσεων. Επίπεδο 4.</b>	50
5.	<b>Τεχνίτης κλιματιστικών και ψυκτικών εγκαταστάσεων. Επίπεδο 4.</b>	50
6.	<b>Πωλητής σε κατάστημα. Επίπεδο 4.</b>	100
7.	<b>Προγραμματιστής ηλεκτρονικών εφαρμογών. Επίπεδο 5</b>	50
8.	<b>Τραπεζοκόμος Επίπεδο 4.</b>	150

Τα προγράμματα κατάρτισης αναμένεται να αρχίσουν τον Σεπτέμβριο 2023 και να ολοκληρωθούν μέχρι το τέλος του 2024. Θα υπάρξει ενεργοποίηση των Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) και των Κέντρων Αξιολόγησης Επαγγελματικών Προσόντων (ΚΑΕΠ). Το κόστος για την οργάνωση των προγραμμάτων κατάρτισης, την εξέταση και πιστοποίηση των ατόμων καθώς και την προβολή και δημοσιότητα για προσέλκυση ατόμων και επιχειρήσεων θα καταβληθεί από τον προϋπολογισμό της ΑνΑΔ.

Πρόσθετα, μέσα στο 2023 θα εφαρμοστεί για πρώτη φορά η διαδικασία επικαιροποίησης των ΠΕΠ, η οποία και θα εφαρμόζεται σε ετήσια βάση, με την άμεση εμπλοκή εκπροσώπων αρμόδιων υπηρεσιών του δημόσιου τομέα, των εργοδοτικών και συνδικαλιστικών οργανώσεων, των επαγγελματικών συνδέσμων και άλλων αρμόδιων φορέων, καθώς και επαγγελματιών και άλλων ειδικών.

### **β) Κατάρτιση σε θέματα Ασφάλειας και υγείας για εργαζόμενους στον κατασκευαστικό τομέα**

Στη βάση Συμφωνίας που θα υπογραφεί μεταξύ ΥΕΚΑ και Ομοσπονδίας Συνδέσμων Εργολάβων Οικοδομών Κύπρου (ΟΣΕΟΚ) θα προωθηθεί η κατάρτιση τουλάχιστον 5.000 εργαζομένων στον κατασκευαστικό τομέα σε θέματα Ασφάλειας και υγείας, ως προϋπόθεση με την μορφή του safe-pass, για την εργασία στον τομέα αυτό.

Για το σκοπό αυτό το κράτος θα προωθήσει την προσφορά δύο 6 ωρών προγραμμάτων κατάρτισης, ένα για Επιστημονικό και Τεχνικό Προσωπικό και ένα για Εργατοτεχνικό Προσωπικό.

Παράλληλα θα συνεχιστεί ο διάλογος με στόχο την οριστικοποίηση των μελλοντικών ρυθμίσεων που θα ισχύουν για τους εργαζόμενους στον κατασκευαστικό τομέα σε σχέση με την κατάρτιση σε θέματα ασφάλειας και υγείας ως προϋπόθεση για εργασία στον τομέα.

### **Δ. Δράσεις προβολής και δημοσιότητας**

Σε συνεργασία με το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών θα καταρτιστεί, ολοκληρωμένη εκστρατεία προβολής και δημοσιότητας που θα περιλαμβάνει:

- «κτίσιμο» ταυτότητας για το Έτος Δεξιοτήτων μέσα από τη δημιουργία λογότυπου, κατάλληλων slogans και γραφικών και μέσα από την αξιοποίηση της εργαλειοθήκης επικοινωνίας (communication toolkit) που έχει αναπτυχθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για το Έτος Δεξιοτήτων
- Παραγωγή μικρής διάρκειας εκπαιδευτικών βίντεο
- Καταχωρήσεις σε ΜΜΕ, ΜΚΔ, και δημοφιλείς πλατφόρμες επικοινωνίας, στοχευμένες σε συγκεκριμένες ομάδες του πληθυσμού
- Στοχευμένες εκδηλώσεις ενημέρωσης (ημερίδες) για άμεση ενημέρωση επιχειρήσεων, οργανισμών και οργανωμένων συνόλων

- Άμεση ενημέρωση των πολύ μεγάλων επιχειρήσεων (μέσω τηλεφωνικής ή γραπτής επικοινωνίας) αναφορικά με την όλη προσπάθεια ανάπτυξης και προώθησης Επαγγελματικής Κουλτούρας και τους τρόπους επίτευξης του σκοπού αυτού

Η επίτευξη του στόχου για συμμετοχή 100.000 ατόμων στις δράσεις κατάρτισης θα εξαρτηθεί σε μεγάλο βαθμό από τις δράσεις προβολής και δημοσιότητας.

### **Προϋπολογισμός**

Ο συνολικός προϋπολογισμός για τις δράσεις που αναλύονται πιο πάνω ανέρχεται σε €1,4 εκ και αναλύεται στο Παράρτημα 1 όπου παρουσιάζονται και οι ποσοτικοί στόχοι για κάθε δράση.

